

TLC KLİMA SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
BAYİ VE SERVİS YETKİLİSİ AYDINLATMA METNİ

A. Veri Sorumlusu

Kişisel verileriniz, veri sorumlusu sıfatıyla İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü nezdinde 17074-5 sicil numarası ile kayıtlı olan ve “Merdivenköy Mah. Nur Sok. A Blok No: 1/1 İç Kapı No: 191 Kadıköy/İstanbul” adresinde bulunan “**TLC Klima Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi**” (“Şirket”) tarafından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) hükümleri kapsamında ve işbu Bayi Yetkilisi Aydınlatma Metni (“**Aydınlatma Metni**”) çerçevesinde; doğru ve güncel şekilde; belirli, açık ve meşru amaçlarla, işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak; işlendikleri amaç için gerekli sürelerle, hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun şekilde işlenmektedir.

Şirketimiz, kişisel verilerinizi başta Kanun olmak üzere ilgili mevzuata uygun olarak şeffaf bir şekilde işlemekte ve verilerinizin güvenli şekilde barındırılmasını sağlamak için gerekli tüm güvenlik tedbirlerini almaktadır. Bu kapsamda Aydınlatma Metni’nde, Şirketimiz ile olan iş ilişkiniz çerçevesinde işlemekte olduğumuz kişisel verilerinizin hangileri olduğu ve bu verilerin hangi amaçlarla işlendikleri başta olmak üzere verilerinizin paylaşıldığı üçüncü taraflara, haklarınıza ve bizimle iletişime geçebileceğiniz yöntemlere ilişkin bilgiler sunulmaktadır.

Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin daha detaylı bilgi almak için www.tlcklima.com adresinde yer alan Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası’nı okuyabilirsiniz.

B. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemleri

Kişisel verileriniz; şirketimize elden teslim ettiğiniz fiziksel evraklar, şirketimize yolladığınız e-postalar, şirketimize gönderdiğiniz kargo evrakları, Salesforce uygulaması, Whatsapp uygulaması, Google Forms uygulaması, şirket mobil uygulaması ve şirket web portalına girmiş olduğunuz bilgiler vasıtasıyla elektronik ve/veya fiziki ortamlardan toplanmaktadır.

C. İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz ile Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

İşlenen kişisel verileriniz ve bu kişisel verilerin işlenme amacı ve hukuki sebebi şu şekildedir;

- 1. Kimlik** (ad soyad, anne - baba adı, anne kızlık soyadı, doğum tarihi, doğum yeri, medeni hali, nüfus cüzdanı seri sıra no, tc kimlik no gibi)

Bu kategorideki kişisel verileriniz, KVKK’nın 5’inci maddesinin 2’nci fıkrasının (b) Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması, (c) bendi uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında, bu kapsama girmeyen hallerde açık rızanıza dayalı olarak aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir;

- Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi
- Çalışan Adaylarının Başvuru Süreçlerinin Yürütülmesi
- Çalışanlar İçin İş Akdi ve Mevzuattan Kaynaklı Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi
- Çalışanlar İçin Yan Haklar ve Menfaatleri Süreçlerinin Yürütülmesi

TLC KLİMA SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
BAYİ VE SERVİS YETKİLİSİ AYDINLATMA METNİ

- Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Eğitim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Erişim Yetkilerinin Yürütülmesi
- Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
- Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi
- İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
- İş Sağlığı / Güvenliği Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
- Organizasyon ve Etkinlik Yönetimi
- Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi
- Performans Değerlendirme Süreçlerinin Yürütülmesi
- Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi
- Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi
- Stratejik Planlama Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Taşınır Mal ve Kaynakların Güvenliğinin Temini
- Tedarik Zinciri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi
- Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini
- Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi

2. İletişim (adres no, e-posta adresi, iletişim adresi, kayıtlı elektronik posta adresi (KEP), telefon no gibi)

Bu kategorideki kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (b) Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması, (c) bendi uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında, bu kapsama girmeyen hallerde açık rızanıza dayalı olarak aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir;

- Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi
- Çalışan Adaylarının Başvuru Süreçlerinin Yürütülmesi
- Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı Süreçlerinin Yürütülmesi
- Çalışanlar İçin İş Akdi ve Mevzuattan Kaynaklı Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi
- Eğitim Faaliyetlerinin Yürütülmesi

TLC KLİMA SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
BAYİ VE SERVİS YETKİLİSİ AYDINLATMA METNİ

- Erişim Yetkilerinin Yürütülmesi
- Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
- İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İş Sağlığı / Güvenliği Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
- Organizasyon ve Etkinlik Yönetimi
- Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi
- Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi
- Tedarik Zinciri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi
- Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini
- Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi

3. İşlem Güvenliği (IP adresi, internet sitesi giriş çıkış bilgileri, şifre ve parola bilgileri gibi)

Bu kategorideki kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (a) bendi uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi, (c) bendi uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında, bu kapsama girmeyen hallerde açık rızanıza dayalı olarak aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir;

- Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi
- Erişim Yetkilerinin Yürütülmesi
- İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi
- Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi
- Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi
- Performans Değerlendirme Süreçlerinin Yürütülmesi
- Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini

4. Finans (bilanço bilgileri, finansal performans bilgileri, kredi ve risk bilgileri, malvarlığı bilgileri gibi)

Bu kategorideki kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (a) bendi uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi, (c) bendi uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin

TLC KLİMA SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
BAYİ VE SERVİS YETKİLİSİ AYDINLATMA METNİ

işlenmesinin gerekli olması, (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında, bu kapsama girmeyen hallerde açık rızanıza dayalı olarak aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir;

- Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi
- Çalışanlar İçin İş Akdi Ve Mevzuattan Kaynaklı Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi
- Çalışanlar İçin Yan Haklar Ve Menfaatleri Süreçlerinin Yürütülmesi
- Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
- Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi
- Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini
- Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
- Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi

5. Mesleki Deneyim (diploma bilgileri, gidilen kurslar, meslek içi eğitim bilgileri, sertifikalar, transkript bilgileri gibi)

Bu kategorideki kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında, bu kapsama girmeyen hallerde açık rızanıza dayalı olarak aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir;

- İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
- İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Organizasyon ve Etkinlik Yönetimi

D. Kişisel Verilerinizin Üçüncü Kişilere Aktarılması

Şirketimizce, açık rızanız dahilinde kişisel ve özel nitelikli kişisel verileriniz yurt dışına aktarılırken; bu verileriniz yanlışlıkla veya hukuka aykırı olarak yok edilmesi, kaybedilmesi, değiştirilmesi, izinsiz olarak açıklanması veya erişilmesi gibi işleme, aktarım veya depolama faaliyetlerinin yol açtığı riskler göz önünde bulundurularak bu risklerin önüne geçebilmesi için gerekli teknik ve idari tedbirler alınmaktadır.

Kişisel veya özel nitelikli kişisel verilerinizin açık rızanız dahilinde yurtdışına aktarımı halinde; şirketimizce alınan teknik ve idari tedbirlere rağmen, üçüncü kişiler tarafından hukuka aykırı olarak ele geçirilmesi durumunda karşılaşılabileceğiniz muhtemel riskler şu şekildedir:

- Kişisel veya özel nitelikli kişisel verilerinizin aktarıldığı yurtdışı lokasyonunda; bu verilerinizin hukuka aykırı olarak ele geçirmesi halinde, ele geçiren kişilerce bu verileriniz kullanılarak; ilgi alanlarınız, kişisel tercihleriniz veya davranışlarınız analiz edilip hakkınızda kişisel profiliniz

TLC KLİMA SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
BAYİ VE SERVİS YETKİLİSİ AYDINLATMA METNİ

oluşturulabilir. Oluşturulan profiliniz, bu kişilerce; kişisel haklarınıza zarar verebilecek şekilde kullanılabilmesi gibi kişisel haklarınıza zarar verebilecek üçüncü kişiler ile de paylaşılabilir.

- Ayrımcılığa, kimlik hırsızlığına, dolandırıcılığa, mali kayba, itibarınızın zedelenmesine, mesleki sırla korunan kişisel verilerinizin gizliliğinin kaybına, haklarınızdan ve özgürlüklerinizden mahrum bırakılmaya, kişisel verileriniz üzerindeki kontrolünüzün kaybına, maddi ve manevi zararlara maruz kalabilirsiniz.

İşbu aydınlatma metninin C kısmında her bir veri kategorisi için belirtilen kişisel veri işleme amaçları ve hukuki sebepleri aynı zamanda kişisel verilerin aktarılmasında da aktarım amaç ve hukuki sebebini oluşturmaktadır.

Açık rızanızın olmaması halinde ancak işbu aydınlatma metninde her bir veri kategorisinde belirtilen amaçlarla KVKK'nın 5'inci maddesinin ikinci fıkrasında veya yeterli önlemler alınmak kaydıyla KVKK'nın 6'ncı maddesinin üçüncü fıkrasında belirtilen şartların birinin bulunması halinde KVKK'nın 8'inci ve 9'uncu maddesinde belirtilen şartlara uygun olarak ilgili veri kategorisi için yukarıda belirtilen kişisel veri işleme şartlarının (hukuki sebeplerinin) aktarım amaçları bakımından da ayrıca mevcut olması halinde aşağıdaki alıcı gruplarına aktarılabilir.

- Kişisel verileriniz yukarıda belirtilen amaçların ve hukuki sebeplerinin gerçekleştirilmesi için yurt içinde bulunan şirketimiz tedarikçilerine ve yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına aktarılabilir.
- Kişisel verileriniz yukarıda belirtilen amaçların ve hukuki sebeplerinin gerçekleştirilmesi için şirketimiz tarafından kullanılan Microsoft 365, Salesforce ve Google yazılım uygulamalarının serverlarının konumlarının yurt dışında bulunması nedeniyle bu sistemde kayıtlı verileriniz Microsoft 365, Salesforce ve Google yazılım uygulamalarından kaynaklı olarak da yurt dışına aktarılabilmektedir.

E. Kişisel Verilerinizin İşlenme Süresi

Şirket faaliyetlerimiz sırasında elde edilen kişisel verileriniz, başta Anayasa olmak üzere KVKK, Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik ve diğer ilgili mevzuat hükümlerine uygun şekilde hazırlanan Şirketimizin saklama ve imhaya ilişkin politika ve prosedürlerinde belirtilen genel prensipler ve düzenlemelere uygun şekilde saklanmakta ve imha edilmektedir.

Bu kapsamda kişisel verileriniz, yukarıda yer alan kişisel veri işleme şartlarının tamamının ortadan kalkması halinde imha edilecektir. Kişisel verileriniz bu doğrultuda yasal zaman aşım süreleri boyunca işlenmeye devam edecektir. Açık rıza kişisel veri işleme şartına dayalı olarak işlenen kişisel verileriniz ise, açık rızanızı geri çekmeniz halinde ilk imha periyodunda imha edilecektir.

F. KVKK Kapsamında Haklarınız

Kişisel veri sahibi olarak KVKK'nın 11'inci maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,

TLC KLİMA SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
BAYİ VE SERVİS YETKİLİSİ AYDINLATMA METNİ

- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVKK ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda ve kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde yapılan işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için, kimliğinizi tespit etmeye yarayan gerekli bilgiler ile Kanun'un 11. maddesinde belirtilen haklardan kullanmak istediğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren talebinizi Şirketimiz <https://tlcklima.com/wp-content/uploads/2025/11/Ilgili-Kisi-Basvuru-Formu.pdf> yer alan adlı internet sitesinde yayınlanan veya yayınlanacak olan " KVKK İlgili Kişi Başvuru Formu "nu tam ve eksiksiz bir şekilde doldurarak, formun ıslak imzalı bir nüshasını "Merdivenköy Mah. Nur Sok. A Blok No: 1/1 İç Kapı No: 191 Kadıköy/İstanbul" adresine bizzat elden teslim edebilir veya formu noter kanalıyla gönderebilir veya tlcklima@hs03.kep.tr adresine yollayabilirsiniz.

Başvurunuzda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve tebliğ tarihinden itibaren en geç otuz gün içinde **Şirketimiz** tarafından ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, işlemin **Şirketimiz** için ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır. (10.03.2018 tarih ve 30356 sayılı Resmî Gazete 'de yayınlanan "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" uyarınca, veri sahiplerinin başvurusuna yazılı olarak cevap verilecekse, on sayfaya kadar ücret alınmaz. On sayfanın üzerindeki her sayfa için 1 Türk lirası işlem ücreti alınabilir. Başvuruya cevabın CD, flash bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde **Şirketimiz** tarafından talep edilebilecek ücret kayıt ortamının maliyetini geçemez) ("Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" uyarınca ücret değişikliği yapılması halinde güncel ücret talep edilir.)